



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS
DR. COSTA MATOS
VILA NOVA DE GAIA

PLANO DE **A**ÇÃO PARA O **D**ESENVOLVIMENTO **D**IGITAL DA **E**SCOLA

Autores: Equipa de Transição Digital

Data: 29/11/2022

1.1. Dados da Escola

Equipa de Transição Digital		
Nome	Função	Área de atuação
Alexandra Antunes	Adjunta	Coordenadora da Equipa PADDE
Manuela Monteiro	Docente de TIC	Docente TIC, Responsável gestão SI
Cristina Félix	Estratégia da Cidadania	Docente Representante do 2.º ciclo
Paula Igrejas	Equipa Autoavaliação	Monitorização
Benilde Pereira	Coordenadora de Estabelecimento/docentes 1º ciclo	Liderança intermédia
Helena Silva	Bibliotecária	Representante da Biblioteca Escolar
Ana Fonseca	Administrativa	Responsável pela Gestão da plataforma Escola Digital

Informação Geral da Escola	
Nº de estabelecimentos escolares	6
Nº de alunos	2177
Nº de professores	208
Nº de pessoal não docente	68
Escola TEIP	Não

Período de vigência do PADDE	2021/2025
------------------------------	-----------

Data de aprovação em Conselho Pedagógico	
--	--

1.2. Resultados globais do diagnóstico

SELFIE

Período de aplicação	Abril de 2021
----------------------	---------------

Participação									
Nível de ensino	Dirigentes			Professores			Alunos		
	Convidados	Participação	%	Convidados	Participação	%	Convidados	Participação	%
1º ciclo	15	12	80%	21	21	100%	275	166	60%
2º ciclo	10	8	80%	45	38	84%	447	312	70%
3º ciclo	10	12	120%	60	55	92%	541	420	78%

CHECK-IN

Período de aplicação	2021/2022
----------------------	-----------

Participação

Nº de respondentes	202
%	???

Outros Referenciais para Reflexão

- Projeto Educativo do Agrupamento
- Documento “A Biblioteca Escolar no Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola”
- Documento DigCompOrg
- Documento DigCompEdu
- Plano 21/23 Escola+
- Documento Vantagens/desvantagens do uso das ferramentas Check-in e SELFIE
- Princípios orientadores de Avaliação e de Classificação (Projeto MAIA)
- Plano de Melhoria do AECM
- Perfil dos alunos à saída da escolaridade obrigatória
- Estratégia de Educação para a Cidadania do Agrupamento

1.3. A História Digital da Escola: Diagnóstico

Infraestruturas e Equipamento *[Dados do SELFIE]*

Valores médios	Dirigentes	Professores	Alunos
1º ciclo	3,4	3,3	2,7
2º ciclo	3,0	3,3	3,8
3º ciclo	3,6	3,5	3,2

Disponibilidade de acesso e de equipamentos dos alunos em casa *[Dados da Escola]*

Em %	Computador	Internet
1º ciclo	100%	100%
2º ciclo	98%	98%
3º ciclo	99%	99%

Serviços Digitais

Assinale com um X	Sim	Não
Sumários digitais	X	
Controlo de ausências	X	
Contato com Encarregados de Educação	X	
Outros (indicar): Caderneta Digital (E-360)	X	

Gestão de sistemas: *indique o processo de gestão*

- **Página institucional** - gestão de conteúdos feita pela Direção do AECM
- **Email institucional** – criação e gestão de utilizadores (a todos os elementos do agrupamento é atribuído um email institucional) associados a diferentes unidades organizacionais (ex: alunos, direção...) e grupos de utilizadores, o que permite gerir os serviços acessíveis a cada unidade organizacional ou grupo. gestão feita pela Direção do AECM
- **Serviços Suite Google Educação** -, que configura e gere os serviços disponíveis e que assegura o apoio técnico.
- **Gestão de acessos no GIAE/E-360** - gestão feita pela Direção do AECM
- **Gestão de horários** - criação/alteração de horários dos docentes e turmas e integração com E-360 (sumários e portarias) é assegurada pela Direção
- **Gestão de redes e reporte de avarias à NSO** - assegurado pelo gestão feita pela Direção do AECM
- **Gestão de redes telefónicas VOIP** - assegurado pelo Coordenador Técnico e por um assistente operacional, em articulação com empresa prestadora de serviços.
- **Biblioteca Digital** - Dinamizada pela equipa da Biblioteca
- **BiblioNet** – Equipa Biblioteca/gestão feita pela Direção do AECM

1.4. A História Digital da Escola: Dimensão Pedagógica

Resultados por dimensão [*Dados do SELFIE*]

Valores médios dos resultados (1 a 5)	Dirigentes	Professores	Alunos
Pedagogia: Apoio e Recursos	3,6	4,1	-----
Pedagogia: Aplicação em Sala de Aula	3,1	3,4	3,2
Práticas de Avaliação	2,9	3,2	-----
Competências Digitais dos Alunos	3,3	3,2	3,4

Nível de competência dos docentes por área (em %) [*Dados do Check-In*]

Área	Nível 1	Nível 2	Nível 3
Recursos digitais	43,2	50,0	6,8
Ensino e aprendizagem	45,5	48,9	5,7
Avaliação	46,6	47,2	6,3
Capacitação dos aprendentes	34,1	49,4	16,5
Promoção da competência digital dos aprendentes	59,1	38,1	2,8

Comentários e reflexão

- **Pedagogia: Apoio e Recursos** – Os resultados situam-se num nível “bom”, dado a:
 - a) Adoção de políticas de uniformização na utilização e na dinamização das aplicações *G-Suite Education (Classroom, Meet, DRIVE, Calendário)*;
 - b) Formação ministrada pelo AE, a todos os docentes sobre a utilização das ferramentas disponibilizadas (*G-Suite Education*);

- c) Disponibilização do acesso gratuito à Escola Virtual para todos os alunos (1º/2º ciclos);
 - d) Alteração de práticas pedagógicas envolvendo um maior volume de recursos educativos digitais;
 - e) Listagem de links com recursos educativos disponibilizados pelo AE;
 - f) Disponibilização de equipamentos, como computadores portáteis, tablets, hotspot, WebCam para os alunos e alguns docentes, por parte do Agrupamento, Autarquia e Associação de PAIS.
- **Pedagogia: Aplicação em Sala de Aula** – os indicadores neste item revelam algumas lacunas, nomeadamente no desenvolvimento de Projetos Transdisciplinares. Para colmatar revela-se importante tornar esta prática mais expressiva e regular em todos os ciclos. Par tal, dever-se-á:
 - a) Reforçar o uso das Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC) e dos Recursos Educativos Digitais (RED), adaptando as atividades às necessidades e motivações dos alunos;
 - b) Apostar numa maior diferenciação pedagógica;
 - c) Estimular a criatividade e a capacidade de resolução de problemas adaptadas a situações de aprendizagem;
 - d) Promover a interdisciplinaridade e o trabalho colaborativo.
 - **Prática de Avaliação** – Esta dimensão foi a que registou valores menos satisfatórios, pelo que se revela urgente ajustar e uniformizar princípios e práticas de avaliação, a saber:
 - a) Melhorar a autorreflexão sobre as aprendizagens;
 - b) O feedback aos alunos de forma mais regular e em tempo útil;
 - c) A avaliação digital;
 - d) A documentação digital;
 - e) Privilegiar avaliação formativa para melhorar a aprendizagem.
 - **Competências Digitais dos Alunos** - Nesta dimensão os itens que obtiveram os valores mais baixos foram aprender Codificação ou programação e Resolução de problemas técnicos. Neste sentido é importante:
 - a) A introdução da abordagem à Programação no 1.º Ciclo, na medida em que, pelo resultados, podemos observar que as aprendizagens são efetivadas no 2.º ciclo, uma vez que, na disciplina de TIC se desenvolvem estes conteúdos. Assim sendo é importante o reforço destas aprendizagens o mais cedo possível;
 - b) Incentivar a utilizar dos equipamentos na realização de atividades em sala de aula, reforçando as aptidões digitais em várias disciplinas, adquirindo competências para a realização de problemas técnicos;
 - c) Orientar as aprendizagens para os comportamentos seguros e responsáveis na utilização das tecnologias;
 - d) Na utilização de recursos, fomentar o respeito pela autoria e crédito ao trabalho dos outros.
 - **Competências Digitais dos Docentes** – Com base nos resultados obtidos concluímos que a maioria dos docentes se situa nos níveis 1 e 2 das competências digitais, estando a maioria acima dos 45%. Desta forma há necessidade de capacitar os docentes em todas as áreas. De realçar a importância que os docentes tomem iniciativa para arriscar mais no uso das tecnologias e dos RED, apoiando-se mutuamente numa lógica de trabalho colaborativo, aceitando também a ajuda dos seus alunos, e assim promovendo a capacitação dos aprendentes, apostando ainda na autoformação e na exploração dos recursos existentes, assim como na criação de novos recursos educativos digitais.

1.5. A História Digital da Escola: Dimensão Organizacional

Resultados por dimensão [Dados do SELFIE]

Valores médios dos resultados (1 a 5)	Dirigentes	Professores	Alunos
Liderança	2,9	3,1	-----
Colaboração e trabalho em rede	3,0	3,1	3,3
Desenvolvimento profissional contínuo	3,4	3,4	-----

Nível de competência dos docentes por área (em %) [Dados do Check-In]

Área	Nível 1	Nível 2	Nível 3
Envolvimento profissional	40,3	54,0	5,7

Competências Digitais Comunidade Educativa

Encarregados de Educação

O *Selfie* não avalia as competências digitais dos encarregados de educação, no entanto o AECM considera importante conhecer também esta realidade para se necessário atuar para colmatar possíveis lacunas na capacitação digital que estes parceiros educativos.

Pessoal não docente

O *Selfie* não avalia as competências digitais do pessoal não docente, no entanto o AECM considera importante conhecer também esta realidade para atuar e colmatar lacunas existentes na capacitação digital destes intervenientes inerentes à sua atividade laboral.

Sistemas de informação à gestão

- E-360 - Sumários eletrónicos das disciplinas, atividades de complemento curricular e atividades da componente não letiva. Registo de assiduidade de alunos e professores.
- Portarias e Postos de venda – registo de entradas/saídas de todos os elementos da comunidade escolar na escola sede com passagem do cartão escolar. Aquisição de refeições, acesso à cantina, material de papelaria e bar é feito com o cartão escolar.
- Horários dos alunos/docentes/salas - (DCS Horários) – Gestão dos horários escolar que são exportados para o e-360 e podem ser disponibilizados à comunidade escolar através da App DCS.
- GIAE Online – permite monitorizar os movimentos do cartão (consumos) adquirir senhas para a refeição e realizar carregamentos do cartão por MB-Way.
- DRIVE (Google) – Gestão de partilha de conteúdos (pastas, modelos, documentos, formulários...) disponível para os conselhos de turma, professores, diretores de turma etc...
-

- Página Institucional - gestão do website e de conteúdos informativos para a comunidade escolar.
- SGRHE - plataforma da DGAE que suporta os procedimentos concursais de docentes e de não docentes.
- SIGA - plataforma da Autarquia para gestão de pedidos de ação social escolar e manuais escolares.
- SINAGET - plataforma para registo de propostas de rede escolar, registo das turmas constituídas para autorização de funcionamento.
- Site DGE - plataforma de registo de atividades e projetos (Clubes de Programação e Robótica, inquéritos sobre a inclusão).
- Extranet IAVE - plataforma para disponibilização de informações reservadas sobre exames e provas nacionais e dos relatórios das avaliações externas dos alunos.
- Portal de Apoio Tecnológico às Escolas/DGEEC - inquéritos sobre os recursos TIC e pedidos de apoio à NSO.
- SIME - plataforma de acreditação, certificação, apreciação e da adoção dos manuais escolares.
- MEGA - sistema de atribuição gratuita de manuais escolares.
- GesEdu/IGEFE - sistema de gestão de utilizadores e de gestão financeira das escolas.
- SIOE - sistema de Informação da Organização do Estado de caracterização de entidades públicas e dos respetivos recursos humanos.
- ADSE direta - sistema de gestão de beneficiários titulares ou seus representantes com direitos de comparticipação de serviços de saúde nos prestadores de cuidados de saúde com acordo com a ADSE.
- CGA direta - sistema de gestão do regime de segurança social dos funcionários públicos e trabalhadores equiparados.
- Segurança Social Direta - sistema de gestão do regime de segurança social de trabalhadores não abrangidos pela CGA.
- Portal das Finanças - sistema de gestão de contribuições e impostos dos trabalhadores.
- Área Reservada da DGESTE - Plataforma de gestão escolar.
- Balcão 2020 - plataforma de candidatura e de gestão da execução dos cursos e atividades financiadas pelo POCH.
- SIGO - plataforma de registo dos cursos do ensino regular e profissionais e dos formandos.
- COVID DGESTE - plataforma de registo do número de casos confirmados COVID e pedido de alteração do regime de funcionamento.
- Portal das Matrículas - portal de matrícula/renovação de matrícula para alunos maiores de idade e para encarregados de educação dos alunos menores de idade.
- Portal Escola Digital - plataforma de gestão da cedência de equipamentos TIC a alunos e docentes, no âmbito do Programa “Escola Digital”, incluindo o arquivo documental, o apoio técnico e a gestão de avarias.
- Vortal - plataforma de compras públicas.
- Área de Administração dos Serviços Google - configuração de serviços e de utilizadores, gestão de permissões e relatórios de utilização e de auditoria dos vários serviços e aplicações da Google Suite Educação.
- TEAMS Diretores DGESTE - plataforma colaborativa da DGESTE com os diretores das escolas.
- SI RBE - sistema integrado de gestão da informação - plataforma para a gestão integrada da Rede de Bibliotecas Escolares.
- SI PNL - Sistema de Informação - plataforma de gestão de atividades de Plano Nacional de Leitura.
- BiblioNet - sistema de gestão integrada de bibliotecas.

Comentários e reflexão

- **Liderança** - nas lideranças do 1º e 2º ciclo, os dirigentes consideram que deve ser melhorada a estratégia digital do AECM, as novas formas de ensino e o respeito pelas regras de autor. As lideranças podem e devem fomentar mais a utilização dos ambientes digitais e do trabalho colaborativo usando as TIC. Bem como os professores do 1º ciclo.
- **Colaboração e trabalho em rede** - nesta dimensão os dirigentes e docentes do 1º ciclo apontam como pontos a melhorar: “Sinergias em prol do ensino e aprendizagem à distância”. No 2º ciclo, os dirigentes consideram pontos de melhoria: “Análise dos progressos”, “debates sobre o uso das tecnologias”; e as “Parcerias”. Neste sentido o agrupamento propõe debater o tema com a equipa de autoavaliação por forma a uniformizar procedimentos, promover a partilha e a análise conjunta de resultados.
- **Desenvolvimento profissional contínuo** - esta dimensão obtém uma avaliação mais baixa na “Necessidade de desenvolvimento profissional contínuo” evidenciada pelos dirigentes do 1º e 2º ciclo. Estes últimos (dirigentes do 2º ciclo) também consideram a “Partilha de experiências” como um item a melhorar.
- **Envolvimento profissional** - é considerável, 59% encontra-se no nível 2 ou 3 do **Check-in**. Consideramos que a situação de pandemia com aulas à distância levou os docentes a desenvolverem competências que antes não eram valorizadas.
- **Projetos e ações de sensibilização** – A sensibilização para o correto uso das TIC, nomeadamente na área da segurança, bem como no apoio às aprendizagens e de estímulo à criatividade; constitui já uma boa prática no agrupamento, no entanto consideramos ser ainda insuficiente para uma grande parte dos utilizadores.
- **Sistemas de informação de apoio à gestão** - existe um grande número de plataformas, que não estando integradas, criam dispersão de informação e de dados.

2.1. Objetivos do PADDE

Visão e objetivos gerais

VISÃO:

Promover a capacitação digital da comunidade educativa e potenciar a utilização dos recursos tecnológicos para concretização do projeto educativo do agrupamento atingindo maiores níveis de sucesso e inclusão.

OBJETIVOS GERAIS:

- Implementar uma estratégia digital concertada no AECM;
- Aumentar as competências digitais da comunidade educativa;
- Integrar os sistemas de informação e outras ferramentas digitais, nas práticas profissionais e pedagógicas dos docentes/alunos (planificações, rotinas, procedimentos diários, práticas de aprendizagem e no exercício de cidadania);

- Melhorar as práticas de avaliação, de envolvimento e de feedback com recursos digitais;
 - Potenciar a criação/ adaptação de recursos educativos digitais (RED);
 - Aumentar as oportunidades de aprendizagem, da inclusão e do trabalho colaborativo;
 - Reduzir procedimentos burocráticos, centrando os docentes na ação pedagógica;
 - Rentabilizar os recursos e os equipamentos digitais existentes;
 - Melhorar a comunicação interna e externa;
 - Promover a manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos de modo mais eficiente;
 - Melhorar o apoio técnico aos utilizadores;
- Conseguir uma melhoria das infraestruturas (rede elétrica; acesso à internet; ligação Lan e Wan) e equipamentos nos vários estabelecimentos de ensino.

Parceiros

Ministério da Educação (Serviços centrais e regionais); Câmara Municipal de V. N. Gaia; Centro de Saúde Barão do Corvo, V. N. Gaia; Bombeiros Voluntários de Coimbrões; Associação “Sol Maior”; Empresas locais; IPSS; Centro de Formação Gaia-Nascente e outras entidades formadoras; Instituições do ensino superior; outros agrupamentos de escolas/escolas não agrupadas; RBE.

Objetivos

Dimensão	Parceiros	Objetivo	Métrica	Prioridade
Tecnológica e digital	ME	1- Melhorar o acesso à internet	- Aumento efetivo da banda larga sem quebras/sobrecarga da ligação.	1
	ME, CMVNG	2 - Aumentar o número de equipamentos e outros recursos tecnológicos para alunos, docentes e não docentes.	- Todos os alunos e docentes que necessitem devem ter acesso a equipamentos e ligação à internet	1
	ME, CMVNG	3 - Substituir/fazer upgrades dos computadores e videoprojectores/quadros interativos das salas e dos serviços de apoio	- Substituir todos os computadores com mais de 10 anos. - Todos os videoprojectores e quadros interativos devem estar operacionais	1
	ME, CMVNG	4 - Atualizar sistemas operativos, antivírus, <i>firewalls</i> e ferramentas de produtividade assegurando a manutenção preventiva/corretiva	- Dotar o AECM dos meios financeiros necessários para a substituição de componentes de hardware e atualização de software. - Inventariar os recursos existentes e o histórico de manutenção/ avarias. - Dotar o AECM de recursos humanos capazes de assegurar a manutenção das TIC.	1

	ME, CMVNG	5 - Melhorar o apoio técnico	- Melhorar tempo de resposta e grau de satisfação dos utilizadores. Reduzir o tempo de inatividade dos equipamentos e redes. - Dotar o AECM de recursos humanos para apoio aos utilizadores.	1
	ME, CMVNG, Técnico JPM	6 - Assegurar uma gestão adequada dos servidores.	- Garantir a segurança e o funcionamento dos SI dos serviços online do AECM.	1
Pedagógica	Docentes	1 - Estimular as lideranças de práticas colaborativas na utilização dos RED e criação/adaptação de conteúdos digitais	- Grau de evidência de trabalho colaborativo entre pares, ou interdisciplinar, para fomento da utilização de RED em contexto de aula.	1
	Docentes e alunos com o apoio dos Enc. de Educação	2 - Fomentar a utilização dos recursos digitais e plataformas colaborativas em sala de aula, biblioteca e/ou casa, para pesquisa, realização de tarefas, construção de produtos digitais, apresentação de resultados, trabalho colaborativo	- 90% dos alunos usam recursos digitais no mínimo 1X/semana. - Todas as semanas os alunos realizam, pelo menos, uma tarefa usando a <i>Classroom</i> .	1
	Docentes e alunos	3 - Integrar propostas de trabalho/temas sugeridos pelos alunos para serem exploradas usando a Escola Virtualou outros recursos educativos digitais	- Integração, no mínimo, de uma proposta mensal, de um tema/atividade proposta pelos alunos.	1
		4 – Implementar estratégias de autoavaliação/ reflexão crítica da aquisição das aprendizagens e dar feedback	- Realização de questionários de autoavaliação das tarefas/aprendizagens aos alunos, no mínimo 1x/mês, usando plataformas digitais	
	Biblioteca Escolar	5 - Selecionar, referenciar, disponibilizar e divulgar RED (Recursos Educativos Digitais), por tópicos/ temas, na biblioteca digital e classroom para apoiar as atividades escolares.	- Formação de uma equipa multidisciplinar para a seleção de 30 RED, por disciplina/ano de escolaridade, em cada ano letivo.	2
		6 -Disponibilizar um agregador de recursos educativos, Symbaloo, abrangendo ligações para sítios educativos de apoio diferentes conteúdos disciplinares/temas	- Atualizar o Symbaloo com pelo menos 10 novas ligações anuais, seguindo as orientações da RBE	

		7- Disponibilizar tutoriais de apoio à utilização de páginas web e aplicações digitais destinadas ao ensino aprendizagem,	- Disponibilização de pelo menos 5 tutoriais - Divulgação da página de recursos educativos do grupo de professores bibliotecários de V.N. de Gaia a todos os coordenadores de departamento	
		8 Realizar workshops de curta duração para a utilização de aplicações e recursos disponibilizados no blogue e classroom.	- Realização de pelo menos de 2 workshops de curta duração na sala de aula e na BE, por ciclo. - Os alunos publicam anualmente pelo menos 5 opiniões por turma acerca de leituras realizadas nos padlets alojados no blogue. Registo de pelo menos 100 participações anuais na atividade Enigma do Mês através da classroom e do email da biblioteca	
		9- Atualizar constantemente a Biblioteca Digital e fomentar a sua utilização dentro e fora da BE, recorrendo ao uso de equipamento eletrónico.	- Colocar pelo menos 10 recursos de leitura literária ou não literária na Biblioteca Digital e classroom.	
		10-Organizar sessões de esclarecimentos sobre a utilização segura e crítica da internet e redes sociais.	- Participação ativa de todas a turmas do 4.º e 7.º ano em ações de esclarecimento sobre a utilização segura e crítica da internet e das redes sociais. - Registo de pelo menos 50% dos utilizadores em atividades de substituição de jogos formativos da correta utilização da internet e redes sociais. - Verificação da validação das páginas web por todos os utilizadores que recorrem à BE para acesso à internet	
		11-Atualizar o blogue, facebook,e instagram com informações e recursos.	- Colocação de pelo menos 50 postagens	
		12- Melhorar a presença digital da biblioteca	- Realização de workshops para professores da equipa, assistente operacional para utilização do programa BiblioNet	

			<ul style="list-style-type: none"> - Implementação do catálogo online da biblioteca (catalogação de pelo menos 100 documentos por mês) Realização de workshops formativos para alunos, docentes, assistentes operacionais e encarregados de educação para pesquisa bibliográfica online - Início do empréstimo de documentos através do módulo de empréstimo do programa BiblioNet 	
		13 - Promover atividades para fomentar o respeito dos direitos autorais	<ul style="list-style-type: none"> - Uniformização da referenciação de autores disponibilizando 1 tutorial explicativo - Realização de 1 ação formativa sobre direitos de autor e licenças Creative Commons a alunos e docentes. 	
	Direção, CM e outros parceiros	7 – Identificar oportunidades de candidaturas destinadas a equipamentos ou capacitação ou dotação de recursos, no âmbito das áreas STEAM	<ul style="list-style-type: none"> - Número de oportunidades de financiamento identificadas para aquisição de recursos TIC e para a capacitação de alunos e trabalhadores - Número de candidaturas. 	
	Equipa PADDE, Docentes, Direção e BE	8 - Identificar atividades/ concursos que estimulem os alunos nas suas aprendizagens e aplicação de conhecimentos e na resolução de problemas	<ul style="list-style-type: none"> - Número de concursos/ atividades - Estar atentos a oportunidades para a participação em atividades de programação/robótica 	
Organizacional	Equipa PADDE, Docentes e Serviços Administrativos	1 - Melhorar e uniformizar procedimentos mediante alteração do Sistema de Gestão Escolar e a utilização de mais recursos da Google Workspace Education	- Migração dos documentos partilhados para serviços Google Workspace Education, em 1 ano.	1
	Equipa PADDE, alunos e Pais	2 - Capacitar os utilizadores para uma melhor utilização dos recursos da Google Workspace Education	- Formação dos utilizadores ao longo do ano.	1
	Direção e Equipa PADDE	3 - Redigir, aprovar e implementar regulamento de cedência de computadores	- Implementação do regulamento até outubro/2021	1
	CFAE, Equipa PADDE, GAD e Conselho Pedagógico	4 - Propor e aprovar ações de capacitação digital para o Plano de Formação do CFAE, para docentes e não docentes, e ações de capacitação digital/ estimulação de	<ul style="list-style-type: none"> - Aprovação das ações internas e externas até outubro/2021 - Realização das ações durante os 2 anos escolares. 	

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

		aptidões entre pares para o Plano de Formação Interno		
	Equipa PADDE, docentes e não docentes	5 - Identificação de recursos de apoio à autoformação e disponibilização na Classroom	- Número de recursos de apoio aos utilizadores disponibilizados. - Elaboração/ revisão dos manuais de procedimentos.	
	Equipa PADDE, Direção, Coord. das Escolas	6 - Criar mais salas equipadas com computadores para utilização pelas turmas em diversas disciplinas	- Colocação de mesas e de computadores portáteis em mais uma sala, na escola Salas: 1 Biblioteca	2
	Equipa PADDE, Direção, CMVNG	7 - Melhorar o planeamento de investimento, gestão de equipamentos e da manutenção	- Implementação de Plataforma de gestão de TI. - Implementação de um plano de manutenção preventiva da TI.	3
	Equipa PADDE, Direção, Serviços Administrativos, Biblioteca Escolar	8 - Melhorar a comunicação organizacional e o acesso aos serviços via digital	- Número de utilizadores - Implementação da BiblioNet	
	Equipa PADDE, Direção	9 - Ampliar o número de parcerias para o desenvolvimento de competências, a captação de recursos TI e a partilha de boas práticas	- Número de parcerias Impacto dos projetos/ atividades no sucesso educativo	
	SADD, Conselho Pedagógico, Direção, CMVNG, Avaliadores Internos	10 - Valorizar o desempenho profissional dos docentes e dos não docentes, que fomentem a integração das TIC, realizem trabalho colaborativo apoiado em TI, demonstrem esforço na melhoria das competências digitais, sejam criativos e inovadores.	- Revisão da Ficha de ADD - Ajuste dos objetivos do SIADAP em 2022	1

2.2. Planeamento de atividades e cronograma

Atividades e cronograma				
Dimensão	Atividade	Objetivo	Intervenientes	Data
Tecnológica e digital	<p>- Aumentar a largura de banda e a qualidade da ligação à internet nas escolas e JI (1)</p> <p>- Realizar testes de operacionalidade dos pontos de rede, ao desempenho das redes Wi-Fi, e verificação da ligação às redes dos computadores, propondo reparação ou melhorias (1)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Garantir 90% conectividade em todas as escolas Reduzir conflitos de bandas Wi-Fi em todas as escolas. Aumentar a conectividade dos dispositivos móveis. Reduzir quebras de serviço, sobrecargas das ligações. Melhorar a qualidade de ligação à rede LAN e WAN. Adotar estratégias de ligação de equipamentos digitais das escolas/JI que garantam um melhor funcionamento. Inventariar os recursos existentes e o histórico de manutenção/avarias 	ME, AECM e CMVNG	
	- Aumentar o número de computadores e de tablets para os alunos, docentes e não docentes (2)	<ul style="list-style-type: none"> Aumentar os recursos e a acessibilidade aos computadores para as aprendizagens, o treino de competências, simplificação de procedimentos, maior eficácia e qualidade dos serviços prestados 	ME, CMVNG, Docentes, alunos, pais, empresas e instituições	
	<p>- Criação de laboratórios/espacos ou kits para trabalho colaborativo digital e experimentação tecnológica, apoiados por financiamento de candidaturas ou outros apoios financeiros (3)</p> <p>Criação de um laboratório de línguas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Aumentar os recursos tecnológicos para as aprendizagens. Criação de espacos de aprendizagem que estimulem a criatividade, a experimentação e o trabalho colaborativo em ambiente digital. 	ME e CMVNG Equipa da Biblioteca Escolar	

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

	- Substituir/reparar/fazer upgrades dos computadores e dos videoprojectores/quadros interativos das salas e dos serviços de apoio (3)	<ul style="list-style-type: none"> Disponibilizar computadores que funcionem adequadamente para uma melhor produtividade (ambiente educativos e serviços). Assegurar que os videoprojectores e quadros interativos estão operacionais 	ME e CMVNG	
	- Atualizar sistemas operativos, antivírus, firewalls e ferramentas de produtividade assegurando a manutenção preventiva/corretiva (4)	<ul style="list-style-type: none"> Obter os meios financeiros necessários para a atualização do software (SO, antivírus, aplicativos de produtividade). Manter os utilizadores, a informação e os dados devidamente protegidos e seguros. Reparar ou promover a reparação célere dos equipamentos de TIC 	ME e CMVNG	
	- Melhorar procedimentos de apoio técnico (5)	<ul style="list-style-type: none"> Solicitar recursos humanos capazes de assegurar apoio aos utilizadores e manutenção das TIC. Melhorar tempo de resposta e grau de satisfação dos utilizadores. 	AECM, ME e CMVNG	
	- Assegurar os backups e a atualização e gestão adequada dos servidores (físicos ou virtuais) que garantam os serviços e a segurança necessários ao bom funcionamento do AECM (6)	<ul style="list-style-type: none"> Garantir a segurança dos dados e informações nos servidores. Dispor de serviços de recuperação de dados e soluções para mitigar dificuldades de acesso a serviços/recursos online 	AECM, ME e CMVNG	
Pedagógica	- Promover o uso de plataformas e recursos digitais definidos pelo AECM e outros que sejam úteis para a melhoria do sucesso educativo e o desenvolvimento de competências digitais (1, 2, 3) - Implementação do programa BiblioNet	<ul style="list-style-type: none"> Adaptar e dinamizar atividades de aprendizagem interdisciplinares apoiadas em RED e TI. Introduzir/reforçar o uso das TI e RED enquanto meios de apoio às aprendizagens e à inclusão. 	Equipa da Biblioteca Escolar	Abril de 2022

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

	<p>- Estimular a criação/adaptação/partilha de RED e a seleção de recursos nas atividades de planificação das aprendizagens e de avaliação dos alunos (1, 2, 3,4, 5)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolver competências digitais, do trabalho colaborativo, da criatividade, trabalho de projeto e capacidade de resolução de problemas. • Acomodar propostas de trabalho dos alunos que envolvam TI e RED. 	<p>Docentes, alunos</p>	
	<p>- Dinamizar os clubes de programação e de robótica, e outros clubes que possam adotar também dinâmicas em ambiente digital (2, 3, 5)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aumentar o número de alunos com domínio básico de algumas linguagens de programação. • Desenvolver as capacidades associadas ao pensamento computacional e da inteligência artificial 	<p>Docentes, alunos</p>	
	<p>- Aumentar a capacidade dos clubes de robótica e programação, e aproveitar projetos de formação em programação, permitindo o acesso a um maior número de alunos (2, 3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aumentar o número de alunos com domínio básico de alguma linguagem de programação e utilização de sensores e dispositivos robóticos. 	<p>Docentes, alunos</p>	
	<p>- Dinamizar pelo, menos uma sessão por período, em cada turma, sobre literacia digital, dos media e da informação, segurança na internet e cyberbullying (3, 6)</p> <p>- Participação ativa de todas a turmas do 4.º e 7.º ano em ações de esclarecimento sobre a utilização segura e crítica da internet e das redes sociais</p> <p>- Registo de pelo menos 50% dos utilizadores em atividades de substituição de jogos formativos da correta utilização da internet e redes sociais.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilizar os alunos para o respeito pelos direitos de autor, para a referenciação bibliográfica, para a utilização segura da Internet, para a localização da fonte e acesso à informação relevante, para a utilização ética e responsável dos conteúdos, bem como para a comunicação/ divulgação adequada dos mesmos por via digital 	<p>Equipa da BE, Estratégia de Cidadania do Agrupamento (docentes da disciplina de Cidadania e Desenvolvimento); Docentes, Inspeção Geral das Atividades Culturais (Programa pedagógico “IGAC vai à escola”), Forças de Segurança (Programa “Escola Segura”), outros Parceiros educativos</p>	<p>Fevereiro/ março de de2022</p>

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

	<p>-Verificação da validação das páginas web por todos os utilizadores que recorrem à BE para acesso à internet</p> <p>- Uniformização da referenciação de autores disponibilizando 1 tutorial explicativo</p> <p>- Realização de 1 ação formativa sobre direitos de autor e licenças Creative Commons a alunos e docentes</p>			<p>Ao longo do ano</p>
	<p>- Integrar iniciativas e projetos, nos PCT e no PAA, que promovam a capacitação digital de forma transversal e articulada (2, 3, 4)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Melhorar as estratégias e atividades de orientação vocacional ao longo da escolaridade. Criar equipas de formação interna/apoio (embaixadores digitais do AECM) capazes de desenvolver tutoriais para as aplicações a usar no AECM e para implementação da avaliação usando as TI 	<p>Docentes, aluno</p>	
	<p>- Selecionar/criar/adaptar recursos de orientação profissional para aplicação em sala de aula (5, 6)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Aumentar as oportunidades de aprendizagem e de desenvolvimento das competências digitais 	<p>Docentes, aluno</p>	
	<p>- Implementação de espaços de partilha e de aprendizagem (1, 2)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Melhorar a qualidade dos feedback da avaliação aos alunos e aos encarregados de educação. Aumentar a participação dos alunos na auto reflexão, no feedback a outros alunos, na avaliação e na progressão das aprendizagens 	<p>Equipa PADDE, docentes, alunos e parceiros educativos</p>	

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

	<ul style="list-style-type: none"> - Divulgar atividades/ projetos desenvolvidos pela ou em parceria com a biblioteca escolar, em ambiente digital - Registo de pelo menos 100 participações anuais na atividade Enigma do Mês através da classroom e do email da biblioteca - Colocação de pelo menos 10 recursos de leitura literária ou não literária na Biblioteca Digital e classroom - Colocação de pelo menos 50 postagens no blogue, facebook e intagram da BE - Criação de uma Newsletter da BE e SPO 	<ul style="list-style-type: none"> • Selecionar, catalogar e disponibilizar num repositório com pesquisa facilitada RED que possam ser utilizados na sala de aula ou nas atividades autónomas de aprendizagem 	<p>Docentes, Professoras bibliotecárias/ equipa da BE, alunos, EE, PND, Pessoal técnico</p>	<p>Mensal</p> <p>Ao longo do ano</p>
	<ul style="list-style-type: none"> - Fomentar o uso de ferramentas digitais para a avaliação das aprendizagens, para autocorreção das tarefas e atividades, registo da avaliação contínua e para a autoavaliação dos alunos (4) 	<ul style="list-style-type: none"> • Fomentar a criatividade e a utilização das TI e dos RED • Aumentar o uso da plataforma Youtube do Agrupamento com sessões de stream ou de conteúdos gravados e editados 	<p>Docentes, alunos, EE</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> - Seleção e catalogação de RED para apoiar o trabalho dos docentes e alunos. (5) - Formação de uma equipa multidisciplinar para a seleção de 30 RED - Atualizar o Symbaloo com pelo menos 10 novas ligações anuais, seguindo as orientações da RBE - Divulgação da página de recursos educativos do grupo de professores bibliotecários de V.N. de Gaia a todos os coordenadores de departamento - Realização de pelo menos de 2 workshops de curta duração na sala de aula e na BE, por ciclo 	<ul style="list-style-type: none"> • Apoiar o trabalho colaborativo e a autonomia utilizando as TI e os RED • Disponibilizar listagem de ferramentas online para correção das atividades pelos alunos (ex: calculadora fração e divisão para android) 	<p>Equipa da BE, docentes</p>	<p>Novembro de 2021</p> <p>Ao Longo do ano</p>

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

	-Os alunos publicam anualmente pelo menos 5 opiniões por turma acerca de leituras realizadas nos padlets alojados no blogue			Novembro/ dezembro de 2021
	- Produção de conteúdos multimédia para stream e/ou plataformas de conteúdos online (ex.º podcasts) (3 e 5)	<ul style="list-style-type: none"> • Aumentar a percentagem de tempo de trabalho autónomo na sala de aula e na biblioteca. 	Alunos, EE	
	- Produção de guiões de trabalho autónomo, de trabalho colaborativo e inter-pares em ambiente digital (1, 2, 3, 5) - Disponibilização de pelo menos 5 tutoriais sobre plataformas e aplicações digitais	<ul style="list-style-type: none"> • Melhorar a capacidade de resolução e a autonomia na resolução dos problemas TIC • Estimular a participação em projetos inovadores e de partilha de práticas 	Docentes, alunos Equipa da Biblioteca Escolar	Ao longo do ano
	- Promover atividades para alunos, pessoal docente e não docente e encarregados de educação orientadas para a resolução de problemas técnicos no uso das TIC	<ul style="list-style-type: none"> • Alargar horizontes dos alunos, dos docentes e não docentes, preparando-os melhor para o futuro e o uso da TIC • Aumentar a inclusão e a literacia digital. • Participar em projetos que envolvam o uso de ferramentas e plataformas digitais (eTwinning, Erasmus,...) 	Docentes, alunos, equipa da BE	
	- Participar em projetos e atividades inovadoras e de partilha de boas práticas (7, 8)			
Organizacion al	- Rever e simplificar procedimentos internos mediante a alteração do sistema de gestão escolar (1)	<ul style="list-style-type: none"> • Melhorar a satisfação dos elementos da comunidade educativa 	Docentes, alunos, não docentes	

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

	<p>- Fomentar o uso de recursos partilhados do Google Workspace for Education que favoreçam o trabalho colaborativo e a desmaterialização (1, 2)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aumentar o número de documentos partilhados em formato nativo do Google Workspace for Education • Motivar, suportar e capacitar docentes e alunos na utilização das ferramentas digitais 	<p>Docentes, alunos, não docentes</p>	
	<p>- Uniformizar os formatos de documentos em uso no AECM (1, 2 e 3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Melhorar e uniformizar procedimentos internos de registo de informações e de comunicação 	<p>Docentes, alunos, não docentes</p>	
	<p>- Realizar ações de capacitação, no âmbito do Plano de Formação Interno, para docentes, não docentes, alunos e encarregados de educação (1, 2, 3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitar e promover a utilização da caderneta digital pelos alunos e encarregados de educação • Capacitar e sensibilizar os docentes, os não docentes, alunos e enc. de educação para o uso de ferramentas do Google Workspace for Education • Promover competências digitais dos EE, através de workshops de sensibilização para o uso adequado das tecnologias 	<p>Equipa PADDE Docentes</p>	
	<p>- Criar oportunidades de formação, de aprendizagem e comunidades de partilha de recursos e de práticas pedagógicas no AECM e com outros parceiros (2, 3)</p> <p>- Realização de workshops para professores da equipa, assistente operacional para utilização do programa BiblioNet</p> <p>- Implementação do catálogo online da biblioteca (catalogação de pelo menos 100 documentos por mês)</p> <p>Realização de workshops formativos para alunos, docentes, assistentes operacionais e</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Criar comunidades de aprendizagem e de apoio mútuo no uso das tecnologias e recursos digitais • Fomentar o trabalho colaborativo na comunidade educativa e com outros parceiros que possam acrescentar valor às práticas existentes • Selecionar e partilhar iniciativas que sejam úteis à comunidade educativa para uma maior capacitação e inovação 	<p>Equipa PADDE Equipa da Biblioteca Escolar</p>	<p>Abril/ maio de 2022</p>

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

	<p>encarregados de educação para pesquisa bibliográfica online</p> <p>- Início do empréstimo de documentos através do módulo de empréstimo do programa BiblioNet</p>			
	<p>- Disponibilizar na intranet recursos de apoio aos utilizadores para a utilização das TIC (1, 2, 3, 6)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tornar os utilizadores mais autónomos no uso das TIC, mais aptos a resolver problemas, que apoiem a exploração dos recursos tecnológicos disponíveis para uma maior eficácia e qualidade do seu trabalho. 	Idem	
	<p>- Criação da figura “Dinamizadores PADDE” (equipas de professor(es) e alunos para dinamização de atividades e workshops) (1, 2, 3, 5).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Apoiar e incentivar os utilizadores no uso das TIC. • Dinamizar comunidades de partilha e criar oportunidades de capacitação para o uso das tecnologias em diferentes contextos. 	Equipa PADDE, docentes e alunos	
	<p>- Criação de salas na EB1, EB2/3 salas organizadas em ilhas com computadores portáteis (uso prioritário da disciplina de Cidadania) (7)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Criar espaços funcionais de utilização imediata e partilhada dos recursos tecnológicos e digitais, para utilização das turmas • Dotar o AECM de equipamentos digitais que aumentem as oportunidades de aprendizagem e de comunicação. • Estimular a criatividade e as oportunidades de aprendizagem e desenvolvimento de competências de comunicação dos alunos e dos docentes. 	Equipa PADDE, docentes não docentes	
	<p>- Elaborar e aprovar o Regulamento empréstimo e utilização dos equipamentos tecnológicos (4)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aumentar a disponibilidade dos equipamentos e a segurança digital; 	Serviços Administrativos e CMVNG	

«Agrupamento de Escolas Dr. Costa Matos»

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

- Assegurar uma gestão adequada do Programa Escola Digital e de equipamentos disponibilizados pela Autarquia (8)	<ul style="list-style-type: none"> Aumentar a disponibilidade de equipamentos para uso dos alunos, docentes e serviços. 	Equipa PADDE	
- Elaborar e executar um plano de manutenção preventiva e assegurar a manutenção corretiva ou promover a reparação de avarias junto de terceiros (8)	<ul style="list-style-type: none"> Melhorar a gestão de avarias, o planeamento da manutenção, e o histórico de intervenções nos equipamentos de TI. 	Docentes, alunos	
- Melhorar fluxo de procedimentos da gestão dos sistemas de informação (8)	<ul style="list-style-type: none"> Melhorar a utilização do email mediante a utilização de caixas de entrada/filtros padrão para distribuir email por assunto ou pertinência. Incentivar a utilização dos recursos digitais por parte dos assistentes operacionais. 	Equipa PADDE, Direção, Serviços Administrativos	
- Melhorar a comunicação através do email institucional, site institucional (9)	<ul style="list-style-type: none"> Aumentar os recursos e as oportunidades de aprendizagem, de capacitação e de melhoria do funcionamento do AE. 	Equipa PADDE	
- Estabelecer parcerias com instituições de ensino superior, empresas e entidades que trabalhem na produção de conteúdos para a Educação (10)	<ul style="list-style-type: none"> Aproveitar oportunidades para participar em projetos de formação, capacitação, inovação e partilha de boas práticas (ERASMUS, ERASMUS+, etc.) 	Docentes, não docentes, CMVNG, ME	
- Candidatar/associar o AECM a projetos que permitam ampliar o desenvolvimento de competências digitais e a melhoria dos ambientes educativos digitais (10)	<ul style="list-style-type: none"> Valorização do desempenho profissional e do esforço para uma melhoria das competências digitais. 	Docentes, não docentes, alunos, CMVNG, IPSS	
- Rever fichas de avaliação e incluir nos objetivos de desempenho a valorização de práticas profissionais apoiadas no uso das TI e dos recursos digitais (11)	<ul style="list-style-type: none"> Implementar um sistema de monitorização e medição do impacto do PADDE e promover 	Conselho Pedagógico, Direção e CMVNG	

«Agrupamento de Escolas Dr. Costa Matos»

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

	<p>- Monitorizar a implementação do PADDE e promover a respetiva atualização, de modo a que seja ajustado à realidade e aos propósitos do Plano e do Projeto Educativo (12)</p>	<p>ações de melhoria em função dos resultados, objetivos e metas previstas</p>	<p>Equipa PADDE, Direção, Conselho Pedagógico</p>	
--	---	--	---	--

Comentário e reflexão

As atividades propostas, assim como os objetivos específicos e a calendarização resultam das informações recolhidas através do Check-in, do *Selfie*, dos questionários aos encarregados de educação e ao pessoal não docente, considerando ainda o conhecimento dos meios, dos recursos tecnológicos e financeiros existentes e planeados até ao momento da elaboração do PADDE. Todas as atividades estão relacionadas com os objetivos gerais deste Plano.

Parte das atividades ou da concretização das ações, relacionadas com infraestruturas e serviços de suporte e bom funcionamento dos recursos tecnológicos, depende do financiamento do ME e do apoio da CMG, ou outros que se consigam angariar através da participação em projetos e/ou candidaturas.

Também a celeridade na implementação de algumas ações ou medidas previstas, dependerá da efetiva capacitação digital dos trabalhadores, sendo que para os docentes está prevista formação a desenvolver até 2023. Para o pessoal não docente, neste momento, não existe financiamento específico, nem oferta formativa que favoreça uma melhoria das competências digitais, do trabalho colaborativo ou da eficácia e qualidade nas suas funções. Num primeiro momento, o AECM está empenhado em promover ações no plano de formação interno, socorrendo-se da colaboração de docentes e outros trabalhadores com competências digitais avançadas. Também a Autarquia será sensibilizada para apoiar a formação do pessoal não docente, no âmbito da capacitação digital e da melhoria dos procedimentos.

Na vertente pedagógica, a ação dos departamentos curriculares e dos grupos de áreas disciplinares, bem como das bibliotecas escolares, clubes e projetos será fundamental para o bom envolvimento dos docentes orientado para a aplicação das TI e RED em sala de aula, para fomentar a partilha de práticas inovadoras, para utilizar as TI nas práticas de avaliação, para criar/adaptar RED, para desenvolver competências digitais dos alunos, para estimular nas crianças e jovens o uso das tecnologias enquanto ferramentas de apoio à aprendizagem, de acesso e de aquisição de conhecimentos, e enquanto ferramentas de produtividade e de suporte ao trabalho colaborativo em ambiente digital. É igualmente importante que, a par da formação, os docentes e os não docentes procurem vencer receios e aproveitem o que os alunos e os colegas lhes podem ensinar.

São fatores críticos de sucesso sob responsabilidade do Ministério da Educação: melhorar a ligação à internet; dotar as escolas de recursos financeiros para manutenção/atualização de servidores e atualização de software; substituir equipamentos obsoletos; dotar as escolas com verbas para manutenção preventiva e upgrade de hardware e software; colocar recursos humanos especializados para apoio quotidiano ao bom funcionamento das TI e dos SI; reduzir o número de plataformas dos serviços centrais e regionais e a redundância de tarefas para as direções das escolas; o cumprimento do plano de capacitação para os docentes, por intermédio do CFAE; o reforço do crédito de horas para uma boa implementação do PADDE.

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

Concorrem também para o sucesso do PADDE: a disponibilidade e colaboração dos docentes, dos não docentes e dos alunos; o empenho na capacitação dos docentes, não docentes, alunos e pais; o apoio financeiro e técnico da Autarquia; o apoio de empresas, instituições e outros parceiros educativos; a valorização das TI e SI e das competências digitais por parte dos docentes, integrando-as nas suas rotinas de trabalho com os alunos e colegas; a orientação de mais horas do crédito e da CNL para atividades de desenvolvimento e capacitação digital e trabalho colaborativo; o envolvimento do pais no acompanhamento dos filhos relativamente ao uso das tecnologias.

As principais dificuldades identificadas que poderão condicionar a implementação deste PADDE são: a resistência dos pais a que os filhos tragam para a escola os equipamentos; a insuficiência e a desadequação de espaços (rede elétrica antiquada; insuficiência de tomadas e pontos de rede); a resistência à mudança de práticas educativas e de avaliação; a falta de tempo para exploração e apropriação das TI; a insuficiência dos meios financeiros, tecnológicos e humanos para garantir o cumprimento dos objetivos do PADDE; a não adoção de comportamentos responsáveis e seguros

2.3. Plano de comunicação com a comunidade

Estratégia e mensagem chave

Mensagem-chave: *“Uma escola para a Era digital”.*

O PADDE é um instrumento de gestão estratégica que resulta de uma reflexão sobre onde estamos e para onde queremos caminhar na Era do Digital, que pretende orientar o esforço e os recursos tecnológicos e humanos para uma melhor capacitação no uso das tecnologias orientadas para a promoção do sucesso educativo.

O Plano de Comunicação do PADDE procura informar e motivar os destinatários da comunidade educativa sobre os desafios e as expectativas, o caminho a percorrer para que a escola seja inclusiva e cumpra a sua missão de formar cidadãos ativos e plenamente integrados.

Urge uma Educação plena, holística e híbrida, que faz a integração do digital, numa perspetiva inovadora, sustenta e facilita a colaboração, a criatividade, a inclusão, a segurança e o humanismo.

A comunicação do PADDE será apoiada por sínteses orientadas para os diversos públicos-alvo, usando textos, imagens, esquemas, mensagens vídeo, animações, de modo a não tornar maçadora as apresentações.

Plano de comunicação

Destinatários	Meios	Data	Responsável
Professores	Sessão de apresentação aos professores (“reunião geral”) Relatórios de progresso do PADDE disponibilizados no site	novembro/2021 semestral	Equipa PADDE
Alunos	Apresentação de uma síntese PADDE pelos Docentes Titulares de Turma/DT numa aula	novembro/2021	Docentes Titulares de Turma/DT e 1 elemento da equipa PADDE
Pessoal não docente	Sessão de apresentação aos assistentes operacionais, assistente técnicos e psicólogos Relatórios de progresso do PADDE no site	novembro/2021	Equipa PADDE
Encarregados de Educação	Apresentação do PADDE aos EE. Apresentação do PADDE numa reunião com as Associações de Pais Relatórios de progresso do PADDE no site	novembro/2021 meses seguintes	Equipa PADDE Docentes Titulares de Turma/DT e 1 elemento da equipa PADDE
Comunidade Educativa	Apresentação do PADDE no site, Relatórios de progresso do PADDE no site	Novembro e dezembro/2021 ao longo do ano	Equipa PADDE Direção

2.4. Monitorização e avaliação

Indicadores para monitorização					
Dimensão	Objetivo	Métrica	Indicador	Fonte/Dados	Periodicidade
Tecnológica e digital	Melhorar o acesso à internet	- Aumento efetivo da banda larga sem quebras/sobrecarga da ligação nas escolas e jardins de infância.	grau de qualidade de serviço anunciada pelo ME % quantitativa de professores/educadores que consideram o serviço bom ou muito bom (>80%)	Medições periódicas Questionário de satisfação	Verificação mensal e sempre que necessário Monitorização semestral
	2 - Aumentar o número de equipamentos e outros recursos tecnológicos para alunos, docentes e não docentes	- Todos os alunos e docentes que necessitem devem ter acesso a equipamentos e ligação à internet.	% de professores e alunos que têm equipamentos digitais e acesso à internet (100%)	Questionário de satisfação	Monitorização semestral
	3 - Substituir/fazer upgrades dos computadores e videoprojectores/quadros interativos das salas e dos serviços de apoio	- Substituir todos os computadores com mais de 10 anos. - Todos os computadores com mais de 3 anos devem ser atualizados. - Todos os videoprojectores e quadros interativos devem estar operacionais.	N.º de computadores substituídos N.º de computadores atualizados N.º de intervenções/reparações dos quadros interativos N.º de avarias reportadas % de satisfação dos utilizadores	Grelha excel dos serviços administrativos/Avarias	Monitorização semestral
	4 - Atualizar sistemas operativos, antivírus, <i>firewalls</i> e ferramentas de produtividade assegurando a Manutenção preventiva/corretiva	- Inventariar os recursos existentes e o histórico de manutenção/ avarias. - Melhorar tempo de resposta e grau de satisfação dos utilizadores. - Reduzir o tempo de inatividade	% quantitativa de utilizadores que consideram o serviço bom ou muito bom (>80%) % de satisfação dos utilizadores	Grelha excel dos serviços administrativos Avarias	Monitorização semestral

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

		dos equipamentos e redes.			
	5 - Melhorar o apoio técnico	- Dotar os AE de recursos humanos para apoio aos utilizadores	Nº de AT com formação em TI	Questionário de satisfação Nº de vagas autorizadas pelo ME	Monitorização semestral
Pedagógica	1 - Estimular as lideranças de práticas colaborativas na utilização dos RED e criação/adaptação de conteúdos digitais	- Grau de evidência de trabalho colaborativo entre pares, nos GAD ou interdisciplinar, para fomento da utilização de RED em contexto de sala de aula	% de aumento dos indicadores	SELFIE Autoavaliação Questionários PADDE	Monitorização trimestral Avaliação / Reformulação em julho/2022
	2 - Fomentar o uso dos recursos digitais e das plataformas colaborativas em sala de aula, biblioteca e/ou casa, para pesquisa, realização de tarefas, construção de produtos digitais, apresentação de resultados, trabalho colaborativo	- 90% dos alunos usam recursos digitais no mínimo 1X/semana. - Todas as semanas os alunos realizam, pelo menos, uma tarefa usando a Classroom	% de aumento dos indicadores	SELFIE Autoavaliação Questionários PADDE	
	3 - Integrar propostas de trabalho/temas sugeridos pelos alunos para serem exploradas usando a Escola Virtual ou outros recursos educativos digitais	- Integração, no mínimo, de uma proposta mensal, de um tema/atividade proposta pelos alunos	% de aumento dos indicadores	SELFIE Autoavaliação	
	4 – Implementar estratégias de autoavaliação/reflexão crítica da aquisição das aprendizagens e dar feedback	- Realização de questionários de autoavaliação das tarefas/ aprendizagens aos alunos, no mínimo 1x/mês, usando plataformas digitais	% de aumento dos indicadores	Questionários PADDE	
	5 - Selecionar, referenciar, disponibilizar e	- Seleção 30 RED, por disciplina/ano de escolaridade, em cada	cumprimento das metas e ações	SELFIE Autoavaliação Questionários	

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

	divulgar RED (Recursos Educativos Digitais) devidamente catalogados, para apoiar as atividades escolares	ano letivo - Implementação de um repositório online estruturado de acordo com as recomendações da RBE. - Seleção de recursos para a orientação vocacional		PADDE evidências recolhidas pela equipa PADDE	
	6 - Promover atividades para fomentar o respeito dos direitos autorais	- Uniformização da referenciação de autores. Ações de formação sobre direitos de autor e licenças <i>Creative Commons</i>	Cumprimento da meta e ações	Evidências recolhidas pela equipa PADDE	
	7 – Identificar oportunidades de candidaturas destinadas a equipamentos ou capacitação ou dotação de recursos, no âmbito das áreas STEAM	- Número de oportunidades de financiamento identificadas para aquisição de recursos TIC e para a capacitação de alunos e trabalhadores - Número de candidaturas	Nº de iniciativas e candidaturas submetidas	Evidências recolhidas pela equipa PADDE	
	8 - Identificar atividades/ concursos que estimulem os alunos nas suas aprendizagens e aplicação de conhecimentos e na resolução de problemas	- Número de concursos/ atividades - Estar atentos a oportunidades para a participação em atividades de programação/robótica	Nº de iniciativas e candidaturas submetida	Evidências recolhidas pela equipa PADDE	
Organizacional	1 - Melhorar e uniformizar procedimentos na utilização de mais recursos da <i>Google Workspace Education</i>		Cumprimento do projeto	Evidências recolhidas pela equipa PADDE	Monitorização semestral
	2 - Capacitar os utilizadores para uma melhor	- Formação dos utilizadores ao longo do ano	Cumprimento das ações % de pessoas envolvidas	Evidências recolhidas	Monitorização semestral

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

	utilização dos recursos da <i>Google Workspace Education</i>			pela equipa PADDE	
	3 - Redigir, aprovar e implementar regulamento de cedência de computadores	- Implementação do regulamento até outubro/2021	Aprovação do regulamento	Evidências recolhidas pela equipa PADDE	Monitorização semestral
	4- Propor e aprovar ações de capacitação digital para o Plano de Formação do CFAE, para docentes e não docentes.	- Aprovação das ações internas e externas até dezembro/2021 - Realização das ações durante os 2 anos escolares	Aprovação das ações e realização no prazo previsto	Evidências recolhidas pela equipa PADDE	Monitorização semestral
	5 - Identificação de recursos de apoio à autoformação e disponibilização na intranet/Classroom	- Número de recursos de apoio aos utilizadores disponibilizados - Elaboração/ revisão dos manuais de procedimentos	Nº de recursos Nº de manuais atualizados/	Evidências recolhidas pela equipa PADDE	Monitorização semestral
	6 - Criar mais salas equipadas com computadores para utilização pelas turmas em diversas disciplinas	- Colocação de mesas e de computadores portáteis em mais uma sala, nas escolas, até outubro/2021	Elaborados Colocação do mobiliário e equipamentos	Evidências recolhidas pela equipa PADDE	Monitorização semestral
	7 - Melhorar o planeamento de investimento, gestão de equipamentos e da manutenção	- Implementação de Plataforma de gestão de TI - Implementação de um plano de manutenção preventiva da TI - Tempo médio de espera na resolução de problemas - Grau de satisfação dos utilizadores	Parametrização e entrada em funcionamento no 1º ano do PADDE Tempo médio de resposta a avarias % de satisfação dos utilizadores	Evidências recolhidas pela equipa PADDE Registos de avarias e tempo de resposta Questionário de satisfação	Monitorização semestral
	8 - Melhorar a comunicação organizacional e o acesso aos serviços via digital	- Número de melhorias do site e da intranet - Taxa de disponibilidade para utilização - Número de utilizadores - Grau de satisfação dos utilizadores	% melhoria no desempenho dos site % de satisfação dos utilizadores	Evidências recolhidas pela equipa PADDE Questionário de satisfação Indicadores Google	Monitorização semestral

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

	9 - Ampliar o número de parcerias para o desenvolvimento de competências, a captação de recursos TI e a partilha de boas práticas	- Número de parcerias Impacto dos projetos/ atividades no sucesso educativo	Nº de parcerias % de satisfação dos utilizadores	Evidências recolhidas pela equipa PADDE	Monitorização semestral
	10 - Valorizar o desempenho profissional dos docentes e dos não docentes, que fomentem a integração das TIC, realizem trabalho colaborativo apoiado em TI, demonstrem esforço na melhoria das competências digitais, sejam criativos e inovadores.	- Revisão da Ficha de ADD até novembro/2021 - Ajuste dos objetivos do SIADAP em 2022	Atualização da Ficha AAD no 1º ano PADDE Revisão objetivos do Siadap	Evidências recolhidas pela equipa PADDE	Monitorização semestral

A avaliação deste Plano de Ação ficará a cargo da Equipa PADDE do AECM. Esta equipa construirá e validará os instrumentos de avaliação deste plano (questionários, grelhas de registo, base de dados...) que permitirão fazer uma monitorização sistemática, com diferentes periodicidades (trimestrais, semestrais e anuais). Caberá à Direção do AECM articular os dados da monitorização com a CMVNG e com o ME, nomeadamente no que respeita às ações da dimensão tecnológica, que poderão ficar comprometidas. De 21 de abril a 23 de julho de 2022 será feita nova monitorização utilizando os questionários da ferramenta *SELFIE* para aferição e controlo da evolução dos dados iniciais obtidos pelo AECM (3.º momento da *SELFIE*). O Plano de Ação será reformulado em julho de 2022, após a elaboração do relatório de avaliação anual do mesmo. A equipa PADDE articulará com os professores embaixadores digitais do Agrupamento para orientação formativa, esclarecimento de dúvidas, atualização e dinamização de ações internas de formação. Cada turma, através do seu DT, deverá eleger um aluno, com perfil adequado, que assumirá as funções de embaixador digital da turma.

Conclusão

A inevitabilidade de uma sociedade cada vez mais digital leva a uma mudança quase radical de paradigma educacional. Muito embora este paradigma seja de base humanista, o certo é que a escola do século XXI deve formar os seus alunos para os desafios atuais e prepará-los para lidar em novos contextos e com novas estruturas, desenvolvendo as competências necessárias à atualização constante de conhecimentos ao longo da vida. Neste sentido o desenvolvimento digital das escolas revela-se não

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

apenas uma oportunidade para a simplificação de processos organizacionais e melhoria das práticas de ensino-aprendizagem e avaliação, mas também como uma mais-valia na formação dos discentes que terão de lidar com elas ao longo da sua vida.

Conscientes disso, o nosso agrupamento pretende alavancar os processos de inovação educativa, apoiados na rentabilização dos recursos digitais, tornando a Escola um espaço mais inclusivo, mais atual e responsável. Daí a aposta na modernização, quer física, quer pedagógica. Física ao apostar na modernização de equipamento e acessibilidades. Pedagógica ao apostar na formação digital de todos os intervenientes da comunidade educativa: docentes, não docentes, discentes e encarregados de educação. Estamos, contudo, conscientes de que esta formação terá de se basear na prática diária e sistemática para ser consistente.

Reconhecendo as vantagens da diferenciação pedagógica que as ferramentas, plataformas digitais permitem, pretende-se dar a cada aluno a possibilidade de aprender, pesquisar, refletir, colaborar e realizar tarefas ao seu ritmo e travar a infoexclusão, já que aposta no desenvolvimento de competências para a adaptabilidade, a resiliência, a resolução de problemas, a autoaprendizagem, a autorregulação, a autonomia e a reflexão crítica, onde o trabalho colaborativo combina aprendizagens formais e informais.

Todos os intervenientes da comunidade educativa têm o seu papel neste plano: os docentes, que continuam a ter um papel central na orientação das aprendizagens, na seleção e produção de recursos, na criação de situações de aprendizagem, na monitorização e controlo dos ambientes educativos e na avaliação dos alunos; os pais/encarregados de educação que têm a responsabilidade de acompanhar os educandos, garantindo a sua segurança e o cumprimento das tarefas escolares; as direções que deverão fazer todos os esforços para tornar efetivo este plano.

Autores do PADDE

Equipa PADDE

Controlo de versões

Versão	Data	Principais alterações
1.0	25/10/2021	Primeira versão do documento
2.0	10/11/2021	Versão aprovada
3.0	28/11/2022	Versão aprovada
3.0	27/11/2023	Versão aprovada